

sumika Live Tour 2020-2021 -Daily's Lamp- さいたま振替公演チケットエントリー

FAQ（お問い合わせの前にお読みください。）

Q1.希望する日程が1日しかないのですが、第1希望のみのエントリーは可能ですか？

A1.第1希望のみ、または第2希望、第3希望、第4希望まで記載のエントリーも可能ですが、応募多数の場合は抽選となるため、第5希望までお申し込みがない場合はチケットのご用意ができない可能性がございます。第5希望までお申し込みいただければ、いずれかの日程のチケットをご用意させていただきます。

Q2.第1希望のみ、または第2希望、第3希望、第4希望までエントリーし、落選した場合チケットの払い戻しは可能ですか？

A2.応募多数により抽選となった場合、チケットのご用意ができなかったお客様へは別途チケットの払い戻しのご案内をさせていただきます。

Q3.2020年4月18日(土)のチケットを2枚持っているのですが、エントリーの際、2021年1月6日(水)1枚、7日(木)1枚のような形で分散してチケットのエントリーは可能ですか？

A3.ご購入いただきたいプレイガイド毎に対応方法が異なりますので、各プレイガイドの応募フォームにて注意事項をご確認ください。

Q4.2020年4月18日(土)のチケットを2枚、4月19日(日)のチケットを2枚持っているのですが、どちらのチケットも2021年2月11日(木祝)にエントリーする事は可能ですか？

A4.エントリーは可能ですが、合計4枚の同日チケットが当選する可能性もございます。当選した場合のチケットの払い戻しはできませんので、エントリーの際はご注意ください。
お申し込みの際、2枚でのエントリーを2回に分けて行っていただくことになります。

Q5.スマートフォンを持っておらず、電子チケットの対応ができないのですが、何か方法はありますか？

A5.チケットに記載のお問い合わせ先にエントリー前にお問い合わせください。

Q6.チケットを2枚購入し、先日の払い戻し受付で1枚払い戻しました。この場合、エントリーは1枚のみ有効ですか？

A6.この場合、エントリーは1枚のみ有効です。手元に残っているチケット以上の枚数をエントリーされた場合は落選対象となりますので、ご注意ください。